

قرارداد خرید اعتباری

(اشخاص حقیقی)

مقدمه:

۱. بر مبنای دستورالعمل خرید اعتباری اوراق بهادار در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران مصوب ۱۳۹۱/۱۰/۰۹ هیات مدیره سازمان بورس، این قرارداد بین شرکت کارگزاری آینده نگر خوارزمی (سهامی خاص) به شماره ثبت ۶۳۶۵ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۳۴۵۷۱۸۸۹ به نمایندگی آقایان عطاءاله طالعی زاده (مدیرعامل و عضو هیات مدیره)، محمدحسین برخوردار (رئیس هیات مدیره)، علی نادری مقدم (نایب رئیس هیات مدیره)، حسن شیرزاد نوری (عضو هیات مدیره) و ابراهیم افضلی (عضو هیات مدیره) بر اساس آخرین روزنامه رسمی به نشانی تهران، خیابان ولیعصر خیابان بزرگمهر پلاک ۱۶ طبقه اول واحد ۱۰۱، کدپستی ۱۴۱۶۹۳۵۱۱۶، شماره تلفن ۶۱۹۱۴۰۰۰ - ۰۲۱ - شماره نامبر ۶۱۹۱۴۰۰۰ - ۰۲۱ (داخلی ۵)، به نشانی سایت اینترنتی www.kharazmibroker.ir که از این پس در این قرارداد "کارگزار اعتبار دهنده" نامیده می شود از یک طرف و مشتری حقیقی به مشخصات جدول ذیل که سایر اطلاعات آن در فرم مشخصات مشتریان درج گردیده است و از این پس در این قرارداد "مشتری" نامیده می شود از طرف دیگر، منعقد و شرایط آن به شرح زیر تعیین می گردد:

مشتری حقیقی

نام:	نام خانوادگی:	کدملی:
<p>۲. در این قرارداد سازمان بورس و اوراق بهادار اختصاراً «سازمان»، شرکت بورس اوراق بهادار تهران اختصاراً «بورس»، شرکت فرابورس ایران اختصاراً «فرابورس»، شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه ایران اختصاراً «شرکت سپرده گذاری مرکزی»، کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار اختصاراً «کانون»، قوانین، مصوبات هیات وزیران، شورای عالی بورس و اوراق بهادار، سازمان، بورس، فرابورس، کانون، کمیته پیش ریسک بازار و سایر مراجع ذیصلاح اختصاراً «مقررات» نامیده شده اند.</p> <p>۳. دستورالعمل خرید اعتباری اوراق بهادار در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران، مصوب ۱۳۹۱/۱۰/۰۹ هیات مدیره سازمان و اصلاحات بعدی آن و سایر مصوبات هیات مدیره سازمان و کمیته پیش ریسک بازار در این خصوص، در این قرارداد «دستورالعمل خرید اعتباری» نامیده می شود و تعاریف آن در این قرارداد به همان مفاهیم به کار رفته اند.</p> <p>۴. «قرارداد خرید اعتباری» قراردادی است که به موجب آن کارگزار اعتبار دهنده با استفاده از منابع داخلی و منابع بانکی که بر اساس قرارداد مشارکت مدنی در اختیار دارد، به خرید نقدی اوراق بهادار مورد سفارش مشتری اقدام نموده و به صورت مراحله مدت دار به وی می فروشد و مشتری نیز متعهد است که در سررسید یا سررسیدهای مقرر، بدهی خود را به کارگزار اعتبار دهنده بپردازد و چنانچه در پرداخت آن کوتاهی نماید ملزم به پرداخت وجه التزام مندرج در این قرارداد می باشد.</p> <p>ماده ۱) موضوع قرارداد:</p> <p>موضوع قرارداد، تخصیص اعتبار به مشتری توسط کارگزار اعتبار دهنده صرفاً به منظور خرید سهام و مطابق مفاد دستورالعمل خرید اعتباری است.</p> <p>تبصره ۱: اعتبار تخصیص یافته به موجب این قرارداد صرفاً قابل استفاده برای خرید سهام قابل معامله در بورس و فرابورس خواهد بود و به هیچ وجه به صورت نقد به حساب مشتری منظور نخواهد شد.</p> <p>تبصره ۲: چنانچه پس از انعقاد این قرارداد و طبق مقررات، اوراق بهاداری که می توان مطابق این قرارداد برای خرید آنها اعتبار تخصیص داد، تغییر کند، تغییرات مزبور در خصوص موضوع این ماده نیز اعمال خواهد شد.</p> <p>تبصره ۳: چنانچه به هر علتی مشتری اقدام به خرید سهامی غیر از سهام موضوع این ماده و تبصره آن نمود، مکلف است ظرف دو روز نسبت به واریز ثمن به حساب کارگزار اقدام نماید. در غیر این صورت، کارگزار می تواند سهام مزبور را به وکالت از مشتری به فروش برساند و مشتری حق طرح هیچ گونه ادعایی در این خصوص علیه کارگزاری نخواهد داشت.</p> <p>ماده ۲) مدت قرارداد:</p> <p>این قرارداد از تاریخ امضاء توسط طرفین به مدت نامحدود اعتبار دارد.</p> <p>تبصره: چنانچه قرارداد فسخ یا منفسخ گردد، مشتری و یا قائم مقام او باید حداکثر یک روز کاری پس از تاریخ فسخ یا انفساخ، نسبت به بازپرداخت کلیه بدهی های ناشی از این قرارداد اقدام نماید، در غیر این صورت کارگزار اعتبار دهنده باید از محل تضامین موضوع این قرارداد یا هر طریق دیگری نسبت به تسویه مطالبات خود اقدام کند.</p>		
<p>ماده ۳) مبلغ موضوع قرارداد:</p> <p>سقف اعتبار تخصیصی به مشتری بابت خرید اعتباری در مدت قرارداد، حداکثر معادل مانده حساب تضمین مشتری که طبق دستورالعمل خرید اعتباری محاسبه می شود یا معادل حداکثرهای مقرر در مصوبات سازمان، هر کدام کمتر باشد، خواهد بود.</p> <p>تبصره ۱: کارگزار اعتبار دهنده می تواند با صلاحدید و بر اساس رویه های داخلی خود و با رعایت سقف های مندرج در این ماده، میزان اعتبار تخصیصی به هر مشتری را در هر زمان تعیین یا تعدیل نماید. در هر حال سقف اعتبار تخصیصی در هیچ زمانی بیشتر از مانده حساب تضمین مشتری نخواهد بود.</p> <p>تبصره ۲: از تاریخ انعقاد این قرارداد، چنانچه به هنگام ارائه سفارش خرید از سوی مشتری منابع مالی لازم توسط مشتری تامین نشده باشد، طرفین چنین درخواستی را تابع مفاد این قرارداد تلقی می کنند و احکام این قرارداد و دستورالعمل خرید اعتباری در خصوص آن سفارش خرید، اعمال خواهد شد.</p> <p>تبصره ۳: نظر به اینکه کارگزار اعتبار دهنده از محل تسهیلات اخذ شده از بانک ها و موسسات مالی و اعتباری مجاز، اقدام به تخصیص اعتبار به مشتری می نماید، به هنگام بازپرداخت، هزینه اخذ تسهیلات مزبور و سایر هزینه های مربوطه به مبلغ این قرارداد افزوده می شود و مشتری ضمن عقد خارج لازم در خصوص مبالغ مزبور، حق هرگونه اعتراض و طرح هرگونه دعوی و شکایتی را از خود سلب و اسقاط می نماید.</p> <p>تبصره ۴: چنانچه به هر علت، به واسطه خرید اعتباری مشتری، میزان بدهی وی نزد کارگزار از سقف مقرر در این ماده و تبصره ۱ آن افزایش پیدا کند، مشتری مکلف است نسبت به پرداخت مبلغ مازاد ظرف دو روز اقدام نماید، در غیر این صورت، کارگزار می تواند با فروش اوراق بهادار متعلق به مشتری، نسبت به کاهش بدهی وی تا سقف مجاز اعتبار اقدام می نماید و مشتری در این خصوص حق طرح هیچگونه ادعایی ندارد.</p> <p>ماده ۴) حقوق و تعهدات طرفین:</p> <p>۱. مشتری متعهد میگردد در هر حال و به هر علتی، میزان بدهی خود را کمتر از ۸۵ درصد ارزش تضمین مطابق مصوبات سازمان بورس و اوراق بهادار حفظ کند. در صورت تجاوز بدهی تجاری مشتری از حد نصاب مذکور، کارگزار همان اختیاراتی را خواهد داشت که در صورت کسری حساب تضمین مشتری، از آن برخوردار است.</p> <p>۲. مشتری موظف است مانده بدهی خود را بابت خرید اعتباری حداکثر تا تاریخ ۲۰ اسفند ماه هر سال یا حداکثر ظرف مدت یک ماه از تاریخ ایجاد بدهی ناشی از اولین خرید اعتباری اوراق بهادار، هر کدام زودتر باشد، به کارگزار اعتبار دهنده پرداخت نماید. همچنین در صورتی که در مورد خرید اعتباری خاصی، پیش از خرید توسط کارگزار اعتبار دهنده کتباً مهلت تسویه بدهی کمتر از این مدت معین شده باشد، مشتری باید در موعد مقرر، بدهی مورد نظر را پرداخت نماید. در صورت عدم تسویه بدهی در موعد مقرر، کارگزار اعتبار دهنده اختیارات مندرج در دستورالعمل خرید اعتباری را برای تسویه بدهی خود از طریق تضامین مشتری خواهد داشت. در صورتی که کارگزار اعتبار دهنده از این اختیار خود ظرف مدت ۵ روز کاری به جز در موارد فورس ماژور استفاده نکند، این امر به منزله تمدید دوره تسویه اعتبار مندرج در این بند برای یک دوره خواهد بود.</p>		
<p>امضا و اثر انگشت مشتری/نماینده:</p> <p>نام و نام خانوادگی:</p> <p>کدملی:</p>		<p>مهر و امضای کارگزاری:</p>

فرم مشخصات مشتریان جز لینک این توافق نامه می باشد.

۳. امضای این قرارداد به معنی الزام کارگزار اعتبار دهنده به پذیرش درخواست بدون قید و شرط خرید اعتباری مشتری نیست و در هر درخواست خرید اعتباری، کارگزار اعتبار دهنده اختیار دارد نسبت به خرید یا عدم خرید اعتباری به نام مشتری، به صلاحدید خود تصمیم گیری نماید. کارگزار اعتبار دهنده در صورت تصمیم به عدم اجرای درخواست خرید اعتباری

مشتری از محل اعتبار تخصیصی و یا تعیین موعد بازپرداخت کمتر از آنچه به موجب بند قبل این ماده تعیین شده است، باید موضوع را از طرف مندرج در ماده ۵ این قرارداد به اطلاع مشتری برساند.

۴. کارگزار اعتبار دهنده، میزان بدهی و مانده به روزرسانی شده حساب تضمین و کسری یا اضافه تضمین مشتری را در پایان هر روز کاری، از طریق سایت اینترنتی و با رمز و نام کاربری که در اختیار مشتری می‌گذارد، در دسترس مشتری قرار می‌دهد.

۵. در راستای اجرای مفاد این قرارداد و تا زمانی که بدهی مشتری به طور کامل تسویه نشده است، کارگزار اعتبار دهنده می‌تواند نسبت به جلوگیری از تغییر کارگزار ناظر هر یک از اوراق بهادار مشتری (فریز کردن) اقدام نماید و مشتری با امضای این قرارداد ضمن عقد خارج لازم ملتزم می‌گردد تا چنانچه کارگزار اعتبار دهنده نسبت به جلوگیری از تغییر کارگزار ناظر هر یک از اوراق بهادار مشتری (فریز کردن) اقدام نماید، اعتراضی نداشته باشد. مشتری مکلف است پس از تسویه مانده بدهی خود، درخواست خود را مبنی بر رفع فریز از سهامی که در طی انعقاد قرارداد اعتباری نزد کارگزار اعتبار دهنده فریز شده است، به صورت کتبی به کارگزار اعتبار دهنده اعلام نماید. تا زمانی که مشتری چنین درخواستی ارائه نداده است، کارگزار اعتبار دهنده مسئولیتی از این جهت نخواهد داشت.

۶. مشتری ضمن عقد خارج لازم، کارگزار اعتبار دهنده را به عنوان وکیل و وصی پس از فوت خود قرار می‌دهد تا در صورت عدم ایفای تعهدات مشتری مطابق مفاد این قرارداد و دستورالعمل خرید اعتباری، کارگزار اعتبار دهنده نسبت به استیفای طلب خود از محل تضمین مشتری از جمله فروش اوراق بهادار متعلق به مشتری و برداشت طلب، خسارات و وجوه التزام اقدام نماید.

۷. مشتری ضمن عقد خارج لازم، کارگزار اعتبار دهنده را به عنوان وکیل و وصی پس از فوت خود قرار می‌دهد تا چنانچه مشتری یک روز کاری قبل از پایان مهلت اعمال حق تقدم متعلق به مشتری، نسبت به تأدیة مبلغ پذیره نویسی سهام جدید به منظور اعمال آن اقدام نکند، کارگزار اعتبار دهنده نسبت به فروش حق تقدم موضوع حساب تضمین اقدام نماید یا مبلغ پذیره نویسی را رأساً پرداخت و اقدامات لازم را برای صدور سهام جدید به نام مشتری انجام دهد. در صورت پرداخت مبلغ پذیره نویسی از سوی کارگزار اعتبار دهنده، مبلغ مزبور به مانده بدهی مشتری نزد کارگزار اعتبار دهنده افزوده می‌شود.

۸. مشتری ضمن عقد خارج لازم، کارگزار اعتبار دهنده را به عنوان وکیل و وصی پس از فوت خود قرار می‌دهد تا در خصوص اوراق بهاداری که متولی پرداخت مبلغ اسمی آن در سررسید، شرکت سپرده گذاری مرکزی است، نسبت به دریافت مبلغ اسمی از شرکت سپرده گذاری مرکزی اقدام نماید. این وجوه طبق شرایط مندرج در این قرارداد به حساب مشتری منظور خواهد شد.

۹. تا زمانی که مشتری بابت اعتبار تخصیصی به کارگزار اعتبار دهنده بدهکار باشد، کلیه مبالغ ناشی از فروش اوراق بهادار مشتری و همچنین مبالغ اسمی اوراق بهادار مشتری که در سررسید آن اوراق توسط شرکت سپرده گذاری مرکزی به کارگزار اعتبار دهنده پرداخت می‌شود، صرف تسویه مانده بدهی مشتری خواهد شد.

در صورتی که از محل افزایش سرمایه، سرمایه جدید به مشتری تعلق بگیرد، سهام جدید نیز جزء تضمین محسوب می‌شود و ضبط یا توقیف تضمین با اخذ وجه التزام دو موضوع علی حده و قابل جمع بوده و مطالبه و برداشت هریک مانع مطالبه و برداشت دیگری نمی‌باشد.

۱۰. پرداخت وجه از سوی مشتری یا وجوه ناشی از فروش اوراق بهادار مشتری یا مبالغ اسمی اوراق بهادار مشتری که در سررسید آن اوراق توسط شرکت سپرده گذاری مرکزی به کارگزار اعتبار دهنده پرداخت می‌شود، ابتدا به عنوان وجه التزام، جرائم و باز پرداخت هزینه های اخذ تسهیلات بانکی و سایر هزینه های مربوطه منظور خواهد شد و نهایتاً به تسویه اصل اعتبار، تخصیص خواهد یافت. چنانچه کارگزار اعتبار دهنده برای وصول مطالبات خود اقدام به طرح دعوا و انجام پیگیری های قضایی و ثبتی گردد، مطالبات کارگزار اعتبار دهنده در این خصوص بر سایر مطالبات او تقدم داشته و در ابتدا تسویه خواهد شد.

۱۱. در صورتی که به علت تعلیق و توقف نماد معاملاتی و یا هر دلیل دیگری از قبیل لغو یا تعلیق پذیرش برای بیش از ۱۰ روز کاری متوالی امکان معامله بر روی اوراق بهادار موجود در حساب تضمین مشتری وجود نداشته باشد، کارگزار اعتبار دهنده می‌تواند اوراق بهادار مزبور را از حساب تضمین

تاریخ:
شماره بایگانی:

مشتری کسر کند. در صورتی که حذف اوراق بهادار مزبور منجر به کسری حساب تضمین مشتری شود، کارگزار اعتبار دهنده مطابق دستورالعمل خرید اعتباری و مفاد این قرارداد نسبت به ارسال اظهاریه کسری حساب تضمین اقدام می‌نماید. در صورت بازگشایی نماد اوراق بهادار مزبور و به شرط دارا بودن شرایط مندرج در مقررات لازم الاجرا در زمان بازگشایی، اوراق بهادار مزبور مجدداً در ارزیابی حساب تضمین محاسبه خواهد شد.

۱۲. مشتری قبل از انجام معاملات اوراق بهادار موضوع قرارداد ملزم به تکمیل و امضا فرم های دستور خرید و فروش حسب مقررات بازار سرمایه نزد کارگزار می‌باشد. در صورتیکه مشتری به هر علت نتواند و یا تمعداً از امضا فرم های دستور خرید و فروش استنکاف کند، امضا این قرارداد به منزله امضا فرمهای مذکور تلقی شده و نزد هر مرجعی نافذ و معتبر خواهد بود و مشتری حق اعتراض را از خود سلب و به کارگزار اعتبار دهنده صلح می‌نماید.

۱۳. کلیه اطلاع رسانی کارگزار به مشتری درخصوص وضعیت اجرای سفارش ارائه شده فی ما بین کارگزاری و مشتری، از طریق پایگاه اطلاع رسانی آنلاین و آفلاین و یا ارسال صورتحساب انجام می‌شود و مشتری دسترسی به اطلاعات مزبور خواهد داشت. مشتری مکلف است پس از ارائه هر سفارش با مراجعه به پایگاه اطلاع رسانی شرکت کارگزاری از وضعیت اجرای سفارش ارائه شده مطلع شود. در صورتی که کارگزاری اطلاعات راجع به اجرای سفارش های دریافت شده را بر روی پایگاه اطلاع رسانی خود قرارداده باشد، عدم اطلاع مشتری به واسطه عدم مراجعه به پایگاه اطلاع رسانی کارگزار موجب هیچ گونه مسئولیتی برای کارگزاری نخواهد بود. در هر حال عدم طرح اعتراض از سوی مشتری ظرف مدت یک هفته از تاریخ درج اطلاعات راجع به اجرای سفارش ها بر روی پایگاه اطلاع رسانی کارگزار به منزله تایید و تنفیذ معاملات مذکور است.

۱۴. این قرارداد قائم به شخص بوده و مشتری به هر نحو حق انتقال یا واگذاری موضوع قرارداد به شخص یا اشخاص ثالث را ندارد. در صورتی که مشخص شود مشتری این تعهد خود را به هر نحوی نقض نموده، علاوه بر فسخ قرارداد از سوی کارگزار اعتبار دهنده، مشتری متعهد خواهد بود تا شخصاً نسبت به تسویه فوری اعتبارات اخذ شده به موجب این قرارداد و جبران کلیه خسارات وارده به کارگزار اعتبار دهنده اقدام نماید.

۱۵. کارگزار اعتبار دهنده و مشتری توافق نمودند که ضرایب تعدیل حساب تضمین مشتری، با رعایت سقف های مشخص شده در مقررات، توسط کارگزاری و به صلاحدید کارگزاری تعیین گردد. همچنین با توجه به اینکه در حال حاضر امکان نمایش حساب تضمین به مشتری وجود ندارد، پس از برقراری این امکان توسط شرکت نرم افزاری طرف قرارداد کارگزاری، نمایش حساب تضمین به مشتری امکان پذیر خواهد شد.

۱۶. انجام کلیه محاسبات این قرارداد بر عهده کارگزار اعتبار دهنده می‌باشد و همچنین محاسبات، تشخیص، نظر و عمل کارگزار اعتبار دهنده در خصوص اجرای مفاد قرارداد خرید اعتباری و نیز جزئیات و نحوه وصول مطالبات کارگزار اعتبار دهنده از جمله معامله فروش اوراق بهادار شامل قیمت و زمان فروش اوراق بهادار قطعی بوده و مورد قبول، رضایت و تأیید مشتری می‌باشد و مشتری حق هر گونه ادعا و اعتراض به مراتب فوق را نزد هر مرجعی از خود سلب و اسقاط و صلح می‌نماید.

۱۷. با امضای این قرارداد مشتری در کمال صحت و سلامت عقل به موجب ماده ۷۵۲ و ۷۶۶ قانون مدنی کلیه دعاوی حالیه، آتی، واقعی و فرضیه خود در خصوص این قرارداد را با کارگزار اعتبار دهنده صلح بلاعوض می‌نماید و در آینده حق طرح هیچگونه دعوی را علیه کارگزار اعتبار دهنده نخواهد داشت.

۱۸. مشتری یک فقره چک به شماره بانک کد مبلغ ریال معادل (حروف) ریال به کارگزار اعتبار دهنده تحویل داده است. چنانچه مشتری تعهدات خود در این قرارداد را انجام ندهد به کارگزار اعتبار دهنده وکالت می‌دهد تا نسبت به وصول مبلغ مندرج در چک موضوع این بند بدون هیچ گونه تشریفات قضایی و قانونی اقدام نماید.

استفاده کارگزار از سایر تضمین مشتری مانع استفاده او از وصول چک مزبور نخواهد بود و مطالبه از طریق چک مانع استفاده کارگزار اعتبار دهنده از تضمین مشتری مطابق دستورالعمل اعتباری نخواهد بود.

۱۹. مشتری متعهد می‌شود تا در هیچ زمان بیش از ۵۰ درصد اعتبار دریافتی را به خرید یک سهم اختصاص ندهد. در هر زمان بیش از ۵۰ درصد بدهی تجاری مشتری، به یک سهم اختصاص پیدا کند، مشتری مکلف است ظرف ۲ روز از طریق کاهش بدهی خود یا تغییر در ترکیب سهام خود، به نحوی عمل نماید تا بیش از ۵۰ درصد تضمین بدهی خود را به یک سهم اختصاص نداده باشد، در غیر این صورت کارگزار می‌تواند نسبت به فروش سهام مزبور تا رسیدن به نسبت موضوع این ماده اقدام نماید.

مهر و امضای کارگزاری:	امضا و اثر انگشت مشتری/نماینده:
	نام و نام خانوادگی: کدملی:

فرم مشخصات مشتریان جز لینک این توافق نامه می‌باشد.

ماده ۶) فورس ماژور:

هرگاه اجرای تمام یا بخشی از قرارداد، به استثنای بازپرداخت تسهیلات در موعد مقرر، به واسطه یک امر خارجی، غیر قابل رفع و غیر قابل پیش بینی، غیرممکن شود یا به تأخیر افتد، طرفی که در این وضعیت قرار گرفته است مسئول جبران خسارات ناشی از عدم اجرا یا تأخیر در اجرای قرارداد نیست.

در این صورت وی مکلف است در اسرع وقت (حداکثر ۷ روز) مراتب را کتباً به طرف مقابل اطلاع دهد. تبصره: عدم پرداخت بدهی مشتری در موعد مقرر به هر دلیل ولو فورس ماژور از مصادیق نقض قرارداد محسوب می‌شود و در این صورت کارگزار اعتبار دهنده از کلیه اختیارات مندرج در ماده ۴ این قرارداد برخوردار خواهد بود.

ماده ۷) فسخ و انفساخ قرارداد:

۱. در موارد ذیل قرارداد منفسخ می‌گردد:

- تعلیق یا محرومیت بیش از ۳۰ روز کاری یا لغو مجوز کارگزار اعتبار دهنده توسط مراجع ذی صلاح
 - توقف یا تعلیق مجوز فعالیت کارگزار اعتبار دهنده در زمینه خرید اعتباری بیش از ۳۰ روز کاری
 - غیر فعال شدن کد بورسی مشتری به مدت حداقل ده روز کاری متوالی
 - ورشکستگی یا انحلال شخصیت حقوقی مشتری
۲. هر یک از طرفین در هر زمان اختیار فسخ قرارداد را با اعلام کتبی از سه روز قبل خواهند داشت.

تبصره ۱: همزمان با فسخ قرارداد، هر یک از طرفین موظف به اعلام کتبی مراتب با ذکر دقیق تاریخ فسخ، حسب مورد به طرف مقابل می‌باشد.

تبصره ۲: در صورت فسخ یا انفساخ، مفاد این قرارداد، مسئولیت‌ها و وظایف هر یک از طرفین در مورد تعهداتی که از بابت خرید اعتباری قبل از فسخ یا انفساخ قرارداد برای هر یک از طرفین ایجاد شده، تا ایفای کامل آن‌ها بر جای خود باقی است.

ماده ۸) حل اختلافات:

در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد تمام یا بخشی از قرارداد، اختلاف مزبور با مراجعه به هیات داور منتخب کانون و مطابق ضوابط مصوب هیات مدیره کانون و در چارچوب باب هفتم قانون آیین دادرسی مدنی حل و فصل خواهد شد.

ماده ۹) اقامتگاه قانونی طرفین:

نشانی و اطلاعات تماس کارگزار اعتبار دهنده در مقدمه این قرارداد و مشتری در فرم مشخصات مشتریان ذکر شده است. هر یک از طرفین در صورت تغییر نشانی و اطلاعات تماس موظف است نشانی و اطلاعات تماس جدید خود را ظرف مدت حداکثر ۷ روز پس از تغییر، کتباً به طرف دیگر اطلاع دهد. تا زمانی که نشانی و اطلاعات تماس جدید اعلام نشده، مکاتبات به نشانی قبلی ارسال و برقراری ارتباط از طریق اطلاعات تماس قبلی انجام می‌شود.

تبصره: اعلام نشانی و اطلاعات تماس جدید کارگزار اعتبار دهنده بر روی سایت اینترنتی کارگزار اعتبار دهنده به منزله اعلام آن به مشتری خواهد بود.

۲۰. چنانچه مشتری در مدت سه ماه، بیش از یک بار دچار کسری حساب تضمین گردد، کارگزار اعتبار دهنده می‌تواند در مرتبه دوم وقوع کسری حساب تضمین و عدم اقدام مشتری به برطرف کردن آن در مهلت قراردادی، نسبت به تسویه کل بدهی تجاری مشتری از طرق مندرج در این قرارداد اقدام نماید.

۲۱. کارگزار اعتبار دهنده می‌تواند برای اوراق بهاداری که از طرف سازمان در احتساب حساب تضمین مشتری ضریب تعدیل تعیین شده است، ضرایب تعدیل پایین تری در نظر گیرد. این سهام و ضرایب تعدیل آنها از طریق پایگاه اطلاع رسانی کارگزاری به اطلاع مشتریان می‌رسد. در صورت اطلاع رسانی موضوع این بند، در محاسبه حساب تضمین و اختیارات ناشی از کسری حساب تضمین، ضرایب تعیین شده از سوی کارگزار، بین طرفین ملاک عمل خواهد بود.

۲۲. کلیه اوراق بهادار متعلق به مشتری اعم از آن که برای آنها ضریب تعدیلی تعیین شده باشد و یا نشده باشد، به عنوان تضمین موضوع این قرارداد محسوب می‌گردد و کارگزار حق مراجعه به هر یک از اوراق بهادار مشتری که نزد او موجود است را دارد.

۲۳. سایر حقوق و تعهدات طرفین که در این قرارداد به آن اشاره نشده است بر اساس دستورالعمل خرید اعتباری تعیین شده و مفاد دستورالعمل خرید اعتباری شروط ضمنی این قرارداد محسوب می‌شود. در هر صورت هیچ یک از مواد و بندهای این قرارداد نمی‌تواند مفاد دستورالعمل خرید اعتباری مغایر باشد و در صورت برداشت‌های متفاوت، مفاد دستورالعمل خرید اعتباری حاکم خواهد بود.

۲۴. هرگونه تغییر در وضعیت مشتری و کارگزار که پس از امضای این قرارداد ایجاد شود و درج هرگونه اطلاعات که سهواً یا به هر علتی با واقعیت زمان امضای قرارداد مطابقت نداشته باشد، تاثیری بر تعهدات مشتری به استناد این قرارداد نخواهد داشت و امضای این قرارداد به منزله تنفیذ و تایید کلیه معاملات انجام شده از سوی مشتری نزد این کارگزاری تا تاریخ امضا خواهد بود.

ماده ۵) نحوه ارسال اخطاریه های موضوع این قرارداد:

مشتری موظف است به ترتیب مقرر در بند ۳ ماده ۴ این قرارداد، رأساً مانده حساب تضمین، مانده حساب بدهی و کسری تضمین خود را بررسی نموده و نسبت به رفع کسری تضمین در موعد مقرر اقدام نماید. چنانچه مشتری به وظیفه خود در این زمینه اقدام ننماید، کارگزار اعتبار دهنده مطابق این قرارداد و دستورالعمل خرید اعتباری اقدام می‌کند. علاوه بر این کارگزار اعتباردهنده به یکی از طرق ابلاغ حضوری، پست الکترونیک، ارسال پیامک، اعلام در سامانه معاملات برخط مشتری و تماس از طریق مرکز تماس، اخطاریه تضمین موضوع دستورالعمل خرید اعتباری را به مشتری ابلاغ می‌کند.

تبصره ۱: ابلاغ اخطاریه به هر یک از روش‌های انتخاب شده از سوی مشتری در این قرارداد معتبر خواهد بود.

تبصره ۲: در صورت ابلاغ اخطاریه به بیش از یک روش، تاریخ احتساب مهلت های موضوع این قرارداد و دستورالعمل خرید اعتباری، تاریخ نخستین ابلاغ است.

تبصره ۳: ارسال داده پیام به نشانی پست الکترونیکی مشتری، یا تماس با شماره اعلام شده توسط مشتری، ارسال پیامک به شماره اعلام شده توسط مشتری یا اعلام در سامانه معاملات برخط مشتری، ابلاغ و دریافت توسط مشتری تلقی خواهد شد، حتی اگر به علتی خارج از اراده کارگزار اعتبار دهنده تماس یا ارسال داده پیام منجر به اطلاع واقعی مشتری نشود.

تبصره ۴: سایر مکاتبات و اخطاریه های موضوع این قرارداد و دستورالعمل خرید اعتباری مطابق مفاد و روش مندرج در این ماده ارسال و ابلاغ می‌شود.

اینجانب معرف مشتری اعتباری، صحت امضا و مشخصات تماس طرف قرارداد را تصدیق می‌نمایم.
نام و امضاء معرف

مهر و امضای کارگزاری:	امضا و اثر انگشت مشتری/نماینده:
	نام و نام خانوادگی: کدملی:

فرم مشخصات مشتریان جز لینفک این توافق نامه می‌باشد.